

Garantía Jotun

Garantía de cubrición en dos capas.
Garantía de reproducción de color.

Cobertura de la Garantía

Jotun Ibérica suministrará sin cargo la pintura del mismo color necesaria para la cubrición de la superficie o igualación del color.

La pintura se suministrará a través del distribuidor que realizó la venta.

Queda excluida de la cobertura de la garantía la mano de obra, el pequeño material auxiliar y los medios auxiliares necesarios para la aplicación.

Pinturas cubiertas por la garantía

Majestic Original Mate (Blanco y bases, A, B y Amarilla).

Majestic Original Seda (Blanco y bases A, B y Amarilla).

Majestic Resist (Blanco y bases A y B).

Majestic Radiant Mate, Satinado y Brillante (Blanco, Negro y bases A, B y Amarilla)

Deben estar debidamente tintados reproduciendo un color estándar de la base de datos a través del sistema Jotun Multicolor.

Condiciones de la garantía

Esta garantía es única y exclusivamente válida si el producto se aplica siguiendo las instrucciones que se especifican en la ficha técnica del producto utilizado.

Se deberá aplicar un mínimo de dos capas con un rendimiento de entre 8-12 m²/litro por capa en soportes en perfecto estado y previamente preparados. En ningún caso se deberá añadir ninguna sustancia a la pintura.

Debido a la naturaleza de algunas tonalidades, en ciertos colores, puede ser necesaria la aplicación de una capa extra.

*Para acabado *Majestic Radiant Mate*, el rendimiento deberá ser de 6 a 8 m²/litro por capa.

Validez de la garantía

La garantía es válida a partir de la fecha de compra y durante los 30 días siguientes.

La garantía es únicamente válida si se ha aplicado en territorio español.

La garantía no es transferible y sólo se puede beneficiar de ella el comprador final.

Exclusión de garantía

Quedan exentos de garantía de cubrición los colores que se realizan con la base C.

Quedan exentos de garantía de reproducción de color, los colores que se realizan en lotes de fabricación distintos.

Quedan exentos de garantía los problemas ocasionados por una mala preparación del soporte, mala aplicación del producto o su mal uso.

Puede existir diferencias de color, que quedan excluidas de garantía, entre el color aplicado y el color seleccionado en la carta (debido al margen de tolerancia de color en las cartas), metamería de los colores seleccionados (diferencia de percepción del color en función del ángulo de visión y diferente tipo de iluminación), aplicación del material en soportes de distintas texturas o con distinto grado de absorción.

Reclamaciones

La reclamación debe ser realizada por escrito o correo electrónico (iberica@jotun.es) y deberá adjuntar el presente documento – con todos los datos requeridos completos - y la factura original de venta.

La documentación se debe enviar a Jotun Ibérica, S.A. C/ Estática nº 3 – Polígono Industrial Santa Rita – 08755 Castellbisbal. A la atención del Servicio Técnico Comercial.

La reclamación debe ser comunicada al distribuidor de Jotun de su zona en un plazo máximo de 30 días desde la compra del producto.

Jotun Ibérica se reserva el derecho de inspeccionar el defecto o de encargar una inspección a personal autorizado antes de aceptar ninguna reclamación.

Datos de reclamación

Nombre: _____

Dirección: _____

Tel: _____ Tel. móvil: _____

E-mail: _____

Pintura empleada:

Majestic Original Mate Seda

Majestic Resist Seda

Majestic Radiant Mate Satinado Brillante

Color: Blanco Otro (indicar código de color): _____

Base: A B Amarilla

Lote de fabricación: (código impreso en el envase. Ej. BA-3202252 A) _____

Litros de pintura consumida: _____

Estancia/s pintada/s: _____

Superficie pintada: _____ m²

Fecha pintado: ____ / ____ / ____

Distribuidor : _____

*Adjuntar foto si es posible.

Sello Distribuidor Jotun autorizado: