

## modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de **Decorboom, SA.**, con CIF A15474281 y domicilio en calle Fuencarral 55, 2804 Madrid:

D./Dña. \_\_\_\_\_,  
mayor de edad, con DNI nº \_\_\_\_\_ (del cual se adjunta copia) y domicilio en  
\_\_\_\_\_, nº \_\_\_\_\_, piso \_\_\_\_\_,  
del municipio de \_\_\_\_\_, por la presente pongo en su  
conocimiento que desisto de mi contrato/pedido nº \_\_\_\_\_ recibido en  
fecha \_\_\_\_\_.

Tipo de desistimiento (marque una de las opciones):

TOTAL (todos los artículos/servicios incluidos en el contrato/pedido)

PARCIAL (solo algunos de los artículos/servicios incluidos en el contrato/pedido)

Especifique claramente de que artículos/servicios quiere ejercitar su derecho de desistimiento:

---

---

---

---

---

Recuerde que, si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente (sólo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

---

### Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

#### Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la recepción/activación del material/servicio.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, rellenado este formulario e indicando un medio de contacto (teléfono o e-mail). Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio, y podrá ejercer su derecho mediante cualquiera de las otras formas especificadas en la página web (<https://www.decorboom.es/tienda-online/content/2-aviso-legal>).

#### Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el Cliente de una modalidad de entrega diferente a la ofrecida por Decorboom) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe

de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, pero recuerde que retendremos dicha cantidad hasta haber recibido los bienes. Usted puede devolvernos los bienes y/o equipos entregados o instalados a través de las siguientes modalidades:

- a) entrega en cualquier "**Tienda Decorboom**" sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.
- b) remisión de los mismos por correo, a la atención de Decorboom SA c/Fuencarral 55, 28004 Madrid, en cuyo caso, deberá asumir usted el coste directo de devolución de los bienes.